

Informe de quejas y orientaciones de la Guardia de la Comisión Estatal de Derechos Humanos Jalisco 2019

| Quejas Recibidas: | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------|------------|------------|------------|------------|--------------|------------|------------|------------|--------------|--------------|--------------|------------|---------------|
| Forma de presentación | Ene | Feb | Mzo | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Tot |
| Comparecencia | 215 | 596 | 164 | 149 | 156 | 146 | 257 | 151 | 143 | 180 | 213 | 185 | 2,555 |
| Escrito | 81 | 75 | 307 | 273 | 2782 | 218 | 135 | 182 | 1001 | 1562 | 738 | 476 | 7,830 |
| Teléfono | 10 | 9 | 9 | 7 | 9 | 6 | 7 | 5 | 5 | 7 | 8 | 2 | 84 |
| Correo electrónico | 18 | 13 | 12 | 12 | 20 | 24 | 16 | 16 | 23 | 105 | 46 | 22 | 327 |
| Fax | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Correo postal | 1 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| Oficiosas: | 68 | 5 | 9 | 4 | 2 | 2 | 5 | 7 | 5 | 1 | 2 | 5 | 112 |
| Total quejas recibidas: | 393 | 698 | 501 | 449 | 2,969 | 396 | 420 | 361 | 1,177 | 1,855 | 1,007 | 687 | 10,913 |

| Orientaciones Otorgadas | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|--------------|
| Forma de presentación | Ene | Feb | Mzo | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Tot |
| Comparecencia | 572 | 590 | 542 | 597 | 491 | 351 | 558 | 466 | 437 | 468 | 477 | 564 | 6,113 |
| Teléfono | 159 | 125 | 175 | 185 | 137 | 231 | 180 | 132 | 140 | 168 | 138 | 129 | 1,899 |
| Escrito | 134 | 98 | 145 | 85 | 131 | 142 | 132 | 146 | 124 | 229 | 107 | 88 | 1,561 |
| App | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total de orientaciones: | 865 | 813 | 862 | 867 | 759 | 724 | 870 | 744 | 701 | 865 | 722 | 781 | 9,573 |

| Área de Guardia | | | | | | | | | | | | | | |
|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|--|
| Acciones | Ene | Feb | Mzo | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Tot | |
| Medidas cautelares | 26 | 22 | 12 | 12 | 14 | 15 | 20 | 21 | 20 | 14 | 11 | 22 | 209 | |
| Quejas para gestionar localización de personas | 12 | 10 | 10 | 6 | 7 | 12 | 9 | 13 | 4 | 15 | 8 | 11 | 117 | |
| Número de acciones para localizar personas | 85 | 49 | 82 | 15 | 14 | 91 | 54 | 28 | 42 | 49 | 48 | 26 | 583 | |
| Gestión de entrega de pase para entrevistar detenido | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 5 | |
| Quejas para gestionar cese incomunicación | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | |
| Conciliadas por teléfono | 2 | 3 | 2 | 4 | 1 | 1 | 3 | 5 | 0 | 4 | 1 | 2 | 28 | |
| Conciliadas mediante oficio canalización | 45 | 53 | 62 | 64 | 54 | 68 | 66 | 97 | 61 | 74 | 46 | 42 | 732 | |
| Acudir a separos a ratificar quejas | 2 | 3 | 3 | 0 | 0 | 2 | 0 | 3 | 3 | 3 | 2 | 0 | 21 | |
| Inicio acta investigación | 26 | 25 | 13 | 14 | 17 | 27 | 19 | 13 | 27 | 32 | 38 | 33 | 284 | |
| Inicio queja de oficio | 68 | 5 | 9 | 4 | 2 | 2 | 5 | 7 | 5 | 1 | 2 | 2 | 112 | |
| Enviadas a la CNDH y a otras Comisiones Estatales | 10 | 5 | 10 | 10 | 8 | 12 | 7 | 15 | 6 | 10 | 31 | 100 | 224 | |
| Improcedentes | 5 | 6 | 22 | 2 | 9 | 13 | 16 | 8 | 879 | 21 | 32 | 12 | 1,025 | |
| Quejas por tortura | 6 | 5 | 8 | 6 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 6 | 2 | 0 | 50 | |
| De las anteriores por tortura, la CEDHJ denunció: | 3 | 0 | 1 | 2 | 1 | 3 | 2 | 5 | 2 | 4 | 0 | 0 | 23 | |

| Programa AMO: Atención Médica Oportuna. | | | | | | | | | | | | | |
|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| | Ene | Feb | Mzo | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Tot |
| (Gestiones y canalizaciones) | 0 | 0 | 0 | 11 | 15 | 6 | 21 | 13 | 9 | 25 | 23 | 14 | 137 |
| Partes médicos de lesiones | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 4 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 9 |
| Consultas médicas al personal | 0 | 0 | 0 | 27 | 17 | 15 | 26 | 18 | 17 | 18 | 16 | 13 | 167 |
| Acudir a reclusorios u hospitales | 0 | 0 | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**Los datos podrían cambiar en cualquier casilla, de un mes a otro, esto es debido a que, algunas intervenciones de esta Comisión Estatal concluyen en fecha distinta a la que se solicitó el apoyo, por lo tanto, los datos reportados en esta ocasión son los que arrojó la base de datos al día que se realizó el corte del mes que se informa.*

A t e n t a m e n t e
Guadalajara, Jalisco a 09 de enero de 2020